

**UCHWAŁA NR XXXVI/240/2022
RADY GMINY KOŁBIEL**

z dnia 27 maja 2022 r.

**w sprawie: przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Kołbiel.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022r. poz. 559 z późn. zm.) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r. poz. 2028 z późn. zm.),

Rada Gminy Kołbiel uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołbiel, zgodnie z załącznikiem Nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. 1. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Kołbiel.

2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Kołbiel do przekazania projektu o którym mowa w § 1 organowi regulacyjnemu - Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. Traci moc uchwała Nr V/42/2019 Rady Gminy Kołbiel z dnia 29 marca 2019r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołbiel.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

§ 5. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Kołbiel.

Przewodniczący Rady Gminy

Robert Mazek

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołbiel

Rozdział 1 **Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na terenie gminy Kołbiel, świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 2.1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2 **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków** **Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do realizacji dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny:

1) zapewnić dostawę wody o należytej jakości określonej rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294) o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:

- a) smak akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- b) zapach akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- c) barwa akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- d) mętność akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- e) pH w granicach 6,5 – 9,5,
- f) przewodność elektryczna do 2.500µS/cm,
- g) liczba Enterokoków kałowych 0 jkt/100ml,
- h) liczba Escherichia coli 0 jkt/100ml,
- i) ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C bez nieprawidłowych zmian,

- 2) zapewnić dostarczanie wody o odpowiednim ciśnieniu, nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 3) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 0,1 m³ na mieszkańca/ dobę,
- 4) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,
- 5) dokonać zainstalowania i utrzymywać (na swój koszt) wodomierz główny u odbiorcy usług,
- 6) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy,
- 7) odbierać ścieki wprowadzane przez odbiorcę usług, w ilości co najmniej 0,1 m³ na mieszkańca/dobę,
- 8) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,
- 9) wydawać na pisemny wniosek zainteresowanego warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa,
- 10) przyłączyć do sieci nieruchomość osoby o to ubiegającej się, jeżeli spełnione są warunki przyłączenia określone niniejszym regulaminem,
- 11) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo,
- 12) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została podłączona do sieci oraz wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa powinna zawierać postanowienia wynikające z art. 6 ust. 3 ustawy.

§ 5. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko (nazwa) oraz adres zamieszkania (siedziby) wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, której dotyczyć ma umowa,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa czy też nieruchomość posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie o planowanej ilości pobieranej wody lub o ilości zamieszkałych osób na terenie nieruchomości,

- 5) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa czy też ścieki wprowadza do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez niego na podstawie zawartej umowy,
 - 7) oświadczenie wnioskodawcy o posiadanym tytule prawnym do korzystania z nieruchomości lub o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
 - 8) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wyłącznie w celu zawarcia umowy.
3. Przedsiębiorstwo zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, który powinien zawierać elementy wskazane w ust. 3 niniejszego paragrafu, a ponadto:
- 1) imię i nazwisko (nazwa) oraz adres zamieszkania (siedziby) osoby korzystającej z lokalu, którego dotyczy składany wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do jego złożenia w imieniu i na rzecz tej osoby,
 - 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy.

§ 6.1. Przedsiębiorstwo sporządza umowę, w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 7.1. Umowa jest zawierana również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci gminnej, skutkującej zmianą odbiorcy, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

2. W przypadku nieruchomości będących współwłasnością stroną umowy są wszyscy współwłaściciele jednocześnie lub osoba ustanowiona zgodnym pisemnym oświadczeniem ich pełnomocnikiem.

3. W razie braku zgodnego ustanowienia pełnomocnika dopuszcza się zawarcie umowy z jednym ze współwłaścicieli na jego pisemny wniosek.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywają

się na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosków o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

§ 9.1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

2. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach.

3. Długość okresu obrachunkowego określona jest w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

4. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez dostawcę usług jest faktura.

5. Wejście w życie nowych taryf nie wymaga zmiany umowy.

6. Nowe ceny i stawki opłat są podawane do wiadomości publicznej w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie gminy Kołbiel.

7. W przypadku zmiany cen za wodę lub ścieki w trakcie okresu rozrachunkowego rozliczenie za ten okres uwzględnia te zmiany. Rozliczenie ilości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy, przynajmniej raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalona w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10.1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, powinien zawierać również:

- 1) numer telefonu,
- 2) adres poczty e-mail,
- 3) dokument potwierdzający prawo do dysponowania nieruchomością, która ma być podłączona do sieci,
- 4) zgody właścicieli nieruchomości przez które prowadzone będzie podłączenie, gdy brak jest możliwości bezpośredniego przyłączenia do sieci,
- 5) zgodę na przetwarzanie danych osobowych (RODO) w sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych nie następuje na podstawie przepisów ustawy.

3. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

4. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art.19a ust.4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

5. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

6. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy sporządza dla przyłączy plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, jeżeli jest wymagany zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 lipca 1994r. – Prawo budowlane.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. 1. Możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa,
- 2) możliwości technicznych urządzeń wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody oraz urządzeń uzdatniających) oraz jej dystrybucji do odbiorców , jak również możliwości oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni ścieków) oraz możliwości technicznych ich odbioru i dostarczenia do oczyszczalni (przepompownie ścieków).

2. Warunki techniczne określają:

- 1) miejsce i sposób włączenia do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodomierzowych lub kanalizacyjnych,
- 4) dobór, lokalizacje i sposób zabudowy urządzeń uniemożliwiających wtórne zanieczyszczenie wody, zgodnie z wymaganiami przepływów zwrotnych określonymi w Polskiej Normie,
- 5) warunki odbioru technicznego,
- 6) rodzaj dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest przedłożyć do dokonania odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- 7) okres ważności wydanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 12.1. Przed przystąpieniem do realizacji przyłączenia przyszły odbiorca usług lub upoważniony przez niego wykonawca robót składa pisemnie do przedsiębiorstwa wniosek na przyłączenie nieruchomości wraz z dokumentami wskazanymi w warunkach przyłączenia do sieci.

2. Przedsiębiorstwo sprawdza przedłożone do wniosku dokumenty i po weryfikacji przygotowuje dokumenty do realizacji przyłącza informując o tym przyszłego odbiorcę usług (upoważnionego wykonawcę robót).

3. Wykonawca z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem zgłasza do Przedsiębiorstwa rozpoczęcie robót przyłączeniowych.

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 13.1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie zgłoszenia przyszłego użytkownika, złożonego w przedsiębiorstwie.

3. Odbiory częściowe robót ulegających zakryciu (zasypaniu) tzn. robót zanikających oraz prób funkcjonalnych następuje w dniu zgłoszenia gotowości odbioru.

4. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe lub kanalizacyjne) średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze,
- 4) podpis osoby upoważnionej do zatwierdzenia prawidłowości wykonanego przyłącza,
- 5) uzgodnioną z przedsiębiorstwem dokumentację powykonawczą,
- 6) pozytywne wyniki badań bakteriologicznych z wykonanego przyłącza wodociągowego,
- 7) protokoły z montażu i plombowania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego innych wodomierzy (w zależności od wykonanych przyłączy),
- 8) inwentaryzację geodezyjną powykonawczą, sporządzoną przez uprawionego geodetę i wprowadzoną do zasobów państwowych,

6. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia przyszłego użytkownika do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów jakościowych dostarczonej wody Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty i na swojej stronie internetowej.

§ 15.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, oraz sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 17.1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej z podaniem okoliczności uzasadniających reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

§ 18. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Kołbiel taryfy,
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kołbiel,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 19.1. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki zawodowej i ochotniczej Straży Pożarnej.

3. Jednostki Straży Pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa zobowiązane są do przekazywania przedsiębiorstwu pisemnych informacji o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.