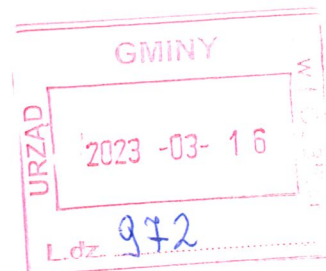


Kołbiel, dnia 16.03.2023 r.

Przewodniczący
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Gminy Kołbiel



P. Paweł Fokt
16.03.2023

Pan Robert Mazek
Przewodniczący Rady Gminy Kołbiel

W odpowiedzi na pismo ORG.1510.2.2022.PC przekazuję stanowisko Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Gminy Kołbiel, dotyczące skierowanej do rozpatrzenia skargi na działanie działania Dyrektor Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli w związku ze sposobem załatwienia sprawy uszkodzenia szyby drzwiowej w budynku szkoły, która wpłynęła do Rady Gminy Kołbiel w dniu 30 listopada 2023 wraz załączonym projektem uchwały rady gminy, którego przyjęcie rozstrzygnie sprawę.

Przewodniczący
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Gminy Kołbiel

Paweł Fokt

Stanowisko
Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Gminy Kołbiel
z dnia 27.02.2023 r.

**dot. rozpatrzenia skargi na działanie Dyrektora Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej
w Kołbieli w związku ze sposobem załatwienia sprawy uszkodzenia szyby drzwiowej
w budynku szkoły.**

Na podstawie § 55a, 55 b, 55 c Statutu Gminy Kołbiel (*Dz. Urz. Woj. Mazowieckiego z dnia 16 sierpnia 2017 r., poz. 6747 oraz z dnia 26 października 2018 r., poz. 10190*)

po przeanalizowaniu otrzymanych dokumentów, pisemnych i ustnych wyjaśnień na posiedzeniu w dniu 27 lutego 2023 r.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Kołbiel

rozpatrzyła skargę uznając ją za bezzasadną.

Odnosząc się do zarzutów przedstawionych w skardze Komisja swoje stanowisko uzasadnia w sposób następujący:

1. Zarzut rażącej niekompetencji i braku kwalifikacji do sprawowania stanowiska dyrektora szkoły podstawowej

Pani Agata Michalczyk pełni funkcję Dyrektora Szkoły od 2011 r., jest nauczycielem dyplomowanym od 2003 r., ze szkołą związana jest zawodowo od 1991 r. W zakresie kwalifikacji zawodowych spełnia wszelkie kryteria wymagane ustawą Karta Nauczyciela jak i innym regulacjami obejmującymi system oświaty.

Szkoła Podstawowa im. Armii Krajowej w Kołbieli działa w oparciu o Statut. W szkole zostały wdrożone wszelkie niezbędne procedury związane z funkcjonowaniem szkoły wymagane m.in. przepisami ustawy o systemie oświaty.

Bezpieczeństwo w szkole – uczniów, kadry nauczycielskiej i innych pracowników – stanowi kluczowe i centralne zagadnienie polityki oświatowej. Jego zapewnienie należy do najważniejszych obowiązków dyrektorów. Należy zaznaczyć, że chodzi tutaj o odpowiedzialność szkoły jako instytucji. Punktem wyjścia do rozważań w tym zakresie są zapisy art. 7 ust. 2 pkt 6 oraz art. 68 ust. 1 pkt 6 Karty Nauczyciela oraz § 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z 31.12.2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach, które stanowią, że dyrektor szkoły jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa uczniom i nauczycielom w czasie zajęć organizowanych przez szkołę oraz określa bezpieczne warunki pobytu w szkole lub placówce.

Użycie słowa „zapewnia” w cytowanych wyżej przepisach, stanowi o obowiązku wdrożenia i stosowania takich mechanizmów i procedur, które gwarantują bezpieczne i higieniczne warunki pobytu osób powierzonych opiece, w szczególności uczniów. Wobec powyższego Dyrektor, planuje, wdraża i monitoruje warunki bezpieczeństwa fizycznego społeczności szkolnej oraz odpowiada za ich skuteczność.

Zapewnienie bezpieczeństwa uczniom i pracownikom szkoły jest niezwykle trudnym zadaniem biorąc pod uwagę złożoność całego zagadnienia, tym bardziej, że wszelkie ograniczenia wynikające z wdrażanych procedur odbierane są najczęściej w kontekście utrudnień. Na stan bezpieczeństwa środowiska szkolnego wpływają czynniki materialne oraz czynnik ludzki. Czynnikiem materialnym jest budynek szkoły, jego wyposażenie i otoczenie - obszar przyległy do budynku z infrastrukturą należącą do placówki, ograniczony ogrodzeniem lub widocznym oznakowaniem. Czynnikiem ludzkim jest z zagrożeniami jakie mogą pochodzić od człowieka, min. zaniedbania, niebezpieczne zachowania, aż po wtargnięcie osób niebezpiecznych z zewnątrz na teren placówki.

Wobec powyższego Dyrektor musi dostosować mechanizmy bezpieczeństwa w stosunku do potencjalnych zagrożeń, w oparciu o dostępne środki w kontekście czynników materialnych. Należy zatem uznać, iż w Szkole powinny funkcjonować mechanizmy ograniczające ryzyko wystąpienia sytuacji niebezpiecznych a ograniczenia dotyczące swobodnego przebywania w Szkole osób innych niż uczniowie i pracownicy, wprowadzone przez Dyrektora służą celom bezpieczeństwa.

Wobec powyższego jak i mając na uwadze charakterystykę tej konkretnej placówki, z uwagi na ilość uczniów zdecydowano się wdrożyć system monitoringu wizyjnego. Kamery umieszczone są w obrębie budynku oraz na korytarzach. Z wyjaśnień kierownictwa Szkoły wynika, iż aktów wandalizmu jest dużo i szkoła ponosi znaczne straty finansowe z tego tytułu.

Komisja przy ocenie zasadności skargi oraz odniesieniu do wskazanego zarzutu, nie znajduje jego uzasadnienia. Komisja zwróciła uwagę na celowość umieszczenia w szkole monitoringu oraz wdrożenia odpowiednich procedur związanych z bezpieczeństwem uczniów. Z akt osobowych Dyrektora Szkoły wynika, iż posiada on wszelkie przepisane prawem kwalifikacje a szkoła jest prowadzona w sposób prawidłowy, posiada wdrożone procedury bezpieczeństwa, inne. Skarżący poza okolicznościami wskazanymi w uzasadnieniu skargi nie wskazał żadnych dowodów na poparcie zarzutu, jak również nie złożył stosownych wyjaśnień, a w ocenie Komisji działania Dyrektora Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli w zakresie rażącej niekompetencji i braku kwalifikacji do sprawowania stanowiska dyrektora w kontekście załatwienia sprawy uszkodzenia szyby drzwiowej w budynku szkoły, nie znajduje uzasadnienia.

Szkoda została w trybie pilnym naprawiona m.in. z uwagi na zaplanowany przegląd w zakresie ochrony przeciwpożarowej. Uszkodzone drzwi stanowią istotny element ochrony przeciwpożarowej budynku.

Wątpliwości może budzić fakt, w jakim trybie szkoda została zlikwidowana, dlaczego Kierownictwo Szkoły nie skorzystało z polisy szkolnej. Jednak powyższe jest związane z gospodarką finansową Szkoły oraz jej majątkiem a powyższe nie daje podstaw do jednoznacznego zakwestionowania prawidłowości zastosowanych rozwiązań w tym zakresie.

Kierownictwo Szkoły przedstawiło, że zgodnie ze Statutem szkoły pokrywanie naprawy uszkodzonego umyślnie przez uczniów mienia szkoły jest elementem wychowawczym, mającym na celu zabezpieczenia ponoszenia konsekwencji swoich czynów przez sprawcę, a powyższe nie należy do oceny Rady Gminy.

W odniesieniu do pozostałych subiektywnych odczuć Skarżącego takich jak „rozmowa nie przebiegała w zbyt miły” sposób czy „mówienie podniesionym tonem”, Rada Gminy nie może odnieść się z uwagi na niestawiennictwo Skarżącego na posiedzeniu Komisji czy nie złożeniu jakichkolwiek wyjaśnień w tym zakresie.

2. Zarzut naruszenia zasad RODO.

Zgodnie z art. 24 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze, administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z niniejszym rozporządzeniem i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualnieniom.

Jak wskazano powyższej w Szkole zostały wdrożone procedury związane z bezpieczeństwem uczniów. Ponadto w toku postępowania wyjaśniającego Dyrektor Szkoły udostępnił Politykę bezpieczeństwa danych osobowych Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli z dnia 1 lutego 2017 r. oraz Statut Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli i Regulamin Pracy.

W powyższych dokumentach ujęto, że w budynku Szkoły znajduje się monitoring. Zapisy dotyczące monitoringu zostały ujęte w Regulaminie Pracy Szkoły. W rozdziale XV wskazano, iż w szkole stosuje się monitoring, jaki jest jego cel, jego elementy oraz informacje techniczne związane z rejestracją.

Zgodnie z § 78 Regulaminu rejestratory wraz z monitorami znajdują się w gabinecie Dyrektora Szkoły odpowiednio zabezpieczonym. Osobą upoważnioną do obserwowania obrazu jest Dyrektor Szkoły. Zapis monitoringu udostępnia się uprawnionym instytucjom w zakresie prowadzonych przez nie czynności, a szkoła jako administrator danych osobowych wyznaczyła inspektora ochrony danych osobowych.

W skardze wskazano, że Dyrekcja nie udostępniła nagrań rodzicom, co stanowiło jeden z zarzutów niekompetencji Dyrektora.

Zważyć należy, że Dyrektor Szkoły wyjaśniła, że nagranie z monitoringu dokumentujące uszkodzenie szyby drzwiowej już nie istnieje, gdyż szkolny monitoring przechowuje nagrania z każdych ostatnich 2 tygodni (co znajduje potwierdzenie w zapisach wskazanego wyżej Regulaminu Pracy). Podkreśliła, że Wicedyrektor

Szkoły, której zgłoszono uszkodzenie obejrzała monitoring, wezwała uczestniczących w zdarzeniu i uczennica, która uderzyła w drzwi przyznała się do winy. Wyjaśnia, że rodzice uczennicy zobowiązali się pokryć szkodę ze swojej polisy ubezpieczeniowej. Dyrektor wyjaśniła, iż nie zabezpieczyła nagrania z monitoringu dokumentującego moment uszkodzenia, ponieważ brak było ku temu podstaw w sytuacji kiedy dziecko przyznało się do winy a rodzice nie kwestionowali szkody.

Stwierdzić należy, że w Szkole znajduje się procedura bezpieczeństwa danych osobowych nie mniej w uwagi na zmiany w przepisach wymaga zaktualizowania. Ponadto wskazano, iż brak w szkole odrębnej procedury regulującej ewentualną możliwość wglądu w dane z rejestratorów dla innych pracowników szkoły, w podobnych przypadkach, jaki jest przedmiotem niniejszej sprawy oraz ewentualnie zainteresowanych stron. Ewentualnie zabezpieczenia nagrań w sprawach wandalizmu.

Odnosnie zarzutu udostępnienia prywatnego numeru telefonu skarżącej przewodniczącemu Rady Rodziców Dyrektor Szkoły wyjaśniła, że pracownik sekretariatu dzwonił pod numer udostępniony przez rodziców i uzyskał informację, że matka uczennicy dysponuje innym numerem, który w trakcie rozmowy został podany bez oczekiwania tego, ze strony pracownika szkoły. Rodzice w tym zakresie nie złożyli żadnych wyjaśnień, nie podali żadnych danych na potwierdzenie swojego stanowiska zatem Rada nie może odnieść się do powyższego.

W ocenie Komisji strona skarżąca nie dostarczyła dowodów i szczegółowych wyjaśnień na potwierdzenie, że pracownicy Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli udostępnili prywatny numer rodzica jednej z uczennic. Jednocześnie wyjaśnienia, Dyrektor Szkoły, że przedmiotowy numer można było uzyskać także w inny sposób są prawdopodobne.

3. Zarzut niegospodarności

W ocenie Komisji próba uzyskania pokrycia kosztów naprawy szyby drzwiowej od rodziców osoby, która przyznała się do jej uszkodzenia oraz ostateczne jej pokrycie ze środków będących w dyspozycji Rady Rodziców znajduje podstawę w regulacji Statutu Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli. Komisji nie udało się ustalić, z powodu braku przedłożenia wyjaśnień i dokumentów, czy pokrycie naprawy szyby drzwiowej z ubezpieczenia rodzica było możliwe. Komisja ustaliła w oparciu o dokumenty i wyjaśnienia Dyrektora Szkoły, że pokrycie naprawy szkody z ubezpieczenia szkoły w tym momencie było niemożliwe. Pozyskanie na powyższy cel środków będących w dyspozycji Rady Rodziców nie było w ocenie Komisji przejawem niegospodarności.

4. Zarzut braku kultury osobistej

W świetle zebranego materiału dowodowego, wyjaśnień Dyrektora Szkoły, wyjaśnień Wicedyrektora Szkoły jak i pozostałego materiału dowodowego Komisja nie była w stanie dokonać oceny i ustalić, czy Dyrektor Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli naruszyła zasady zachowania, przekroczyła normy

obowiązującej kultury osobistej zarówno wobec uczennicy jak i wobec rodziców uczennicy gdyż strona skarżąca pomimo wezwania do tego nie dostarczyła nagrania rozmowy z Dyrektorem Szkoły.

Jednocześnie uwzględniając okoliczności badanej sprawy Rada Gminy Kołbiel rekomenduje:

- 1) Wprowadzenie w Szkole Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli regulacji określającej szczegółowe zasady stosowania monitoringu szkolnego z uwzględnieniem możliwości trwałego zabezpieczania danych do celów dowodowych.
- 2) Szczegółowe wyjaśnienie przez Inspektora Ochrony Danych Osobowych w Szkole Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli w kontakcie z administratorem danych kwestii ewentualnego naruszenia zasad RODO w przedmiotowej sprawie.
- 3) Objęcia mienia szkoły szerszym zakresem ubezpieczenia, obejmującym również szkody będące następstwem aktów wandalizmu.
- 4) Uwzględniając rekomendacje z pkt 1, 2 i 3 wysłanie pisma zawiadamiającego o sposobie rozpatrzenia skargi wraz z uchwałą do wiadomości Wójtowi Gminy Kołbiel. celem służbowego wykorzystania.

Załącznikiem do niniejszego stanowiska jest projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Dyrektora Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli.

W przeprowadzonym głosowaniu jawnym, nad wnioskiem przewodniczącego Komisji w sprawie przyjęcia stanowiska, uzyskano następujący wynik: za 4 członków Komisji, przeciw -0, wstrzymało się -0.

W głosowaniu uczestniczyło 4 członków Komisji będących na posiedzeniu. Komisja stwierdza, że tekst stanowiska został przyjęty jednogłośnie.

Niniejsze stanowisko stanowi załącznik do protokołu z posiedzenia Komisji w dniu 27.02.2023 r.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Gminy Kołbiel

Paweł Fokt

**UCHWAŁA NR /... /2023
RADY GMINY KOŁBIEL**

z dnia 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Dyrektora Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej
w Kołbieli**

Na podstawie art. 18 ust. 1 i ust. 2 pkt 15) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40) oraz art. 229 pkt 3) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn. zm.),

Rada Gminy Kołbiel uchwala, co następuje:

§ 1

Po rozpatrzeniu skargi na działalność Dyrektora Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli Rada Gminy uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu.

§ 2

Uzasadnienie faktyczne i prawne dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Kołbiel do doręczenia uchwały skarżącemu wraz z pouczeniem o treści art. 239 k.p.a.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Kołbiel.

UZASADNIENIE

W dniu 18 listopada 2022 r. do Urzędu Gminy Kołbiel wpłynęła skarga skierowana przez A.R. rodzica uczennicy Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli na działanie Dyrektora Szkoły w związku ze sposobem załatwienia sprawy uszkodzenia szyby drzwiowej w budynku szkoły.

Zgodnie z art. 229 pkt. 3 k.p.a., organem właściwym do rozpatrywania skargi na działania Dyrektora Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli jest Rada Gminy Kołbiel.

W myśl art. 227 k.p.a. przedmiotem skargi może być w szczególności zaniechanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie sprawy, co oznacza, że zakres (przedmiot) skargi spełnia kryteria środka prawnego, o którym mowa w przepisie art. 227 k.p.a.

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym Rada Gminy powołuje komisję skarg, wniosków i petycji, jako właściwą do rozpatrywania skarg, wniosków i petycji kierowanych do rady gminy.

Skarga została przekazana Radzie Gminy wg. właściwości przez Wójta Gminy Kołbiel i wpłynęła do Rady Gminy w dniu 30 listopada 2022 r. Przewodniczący Rady, zgodnie z § 55b ust 1 Statutu Gminy Kołbiel Stanowiącym Załącznik do Uchwały Rady Gminy Kołbiel z dnia 22 czerwca 2017 r. Nr XXVII /205/2017 (Dz. Urz. Woj. Mazowieckiego z dnia 16 sierpnia 2017 r., poz. 6747 oraz z dnia 26 października 2018 r., poz. 10190), skierował sprawę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Skarżący został poinformowany o przyczynach niezałatwienia skargi w terminie wraz ze wskazaniem nowego terminu rozpatrzenia.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy przeprowadziła postępowanie wyjaśniające na posiedzeniach w dniach: 8 grudnia 2022 r. oraz 2 i 27 lutego 2023 r., zapoznając się ze skargą z dnia 18 października 2022 r., wyjaśnieniami Dyrektora Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli, opinią osób wspomnianych w skardze, stanowiskiem Skarżącego oraz zgromadzonymi dokumentami w tej sprawie.

Postępowanie wyjaśniające nie potwierdziło zasadności Skargi. Niniejsze rozstrzygnięcie podjęto w oparciu o opinię Komisji Skarg Wniosków i Petycji z dnia 27 lutego 2023 r. przyjętej po przeprowadzeniu całego postępowania w sprawie zbadania okoliczności stanowiącej podstawę przedmiotowej skargi.

W toku postępowania zgromadzono i rozpatrzono następujący materiał dowodowy:

- 1) Skarga A.R. z dnia 18 listopada 2018 r. na Dyrektora Szkoły Podstawowej w Kołbieli.

- 2) Stanowisko Dyrektora Szkoły Pani Agaty Michalczyk z dnia 23 listopada 2022 r. udzielone na piśmie na wniosek Wójta Gminy Kołbiel z dnia 21 listopada 2022 r.
- 3) Wyjaśnienia Dyrektora Szkoły Pani Agaty Michalczyk z dnia 3 stycznia 2023 r. złożone na piśmie na wniosek Przewodniczącego Rady Gminy Kołbiel z dnia 6 grudnia 2022 r.
- 4) Wyjaśnienia Dyrektora Szkoły Pani Agaty Michalczyk złożone osobiście na posiedzeniu Komisji Skarg Wniosków i Petycji w dniach 2 i 27 lutego 2023 r.
- 5) Kopia faktury za wymianę szyby z dnia 4 listopada 2022 r.
- 6) Kopia polisy ubezpieczeniowej Szkoły Podstawowej z dnia 19 października 2022 r. z zawartej z TIUR WARTA S.A. zawarta na okres od dnia 30 października 2022 r. do dnia 29 października 2023 r.
- 7) Polityka bezpieczeństwa danych osobowych Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli z dnia 1 lutego 2017 r.
- 8) Pismo Dyrektora Szkoły z dnia 15 lutego 2023 r. z dokumentami statutowymi Szkoły wysłane na wniosek Przewodniczącego Rady z dnia 15 lutego 2023 r.
- 9) Statut Szkoły Podstawowej im armii Krajowej w Kołbieli – brak informacji przez kogo i kiedy nadany.
- 10) Wyciąg z Regulaminu Pracy Szkoły Podstawowej im armii Krajowej w Kołbieli – Rozdział XIV - Nagrody i Wyróżnienia, Rozdział XV – Monitoring w Szkole, Rozdział XVI – Przepisy Końcowe
- 11) Ponadto:
 - a) w dniu 5 stycznia 2023 r. wystosowano do Skarżącego pismo z prośbą o niezwłoczne udostępnienie nagrania rozmowy Dyrektora Szkoły z rodzicami oraz o udzielenie informacji dotyczących ubezpieczyciela i numer polisy rodziców dziecka z której szkoła mogłaby pokryć koszt wymiany szyby (czy obejmowała szkody będące skutkiem działania dziecka ubezpieczonego rodzica), przesyłka odebrana w dniu 13 stycznia 2023 r.,
 - b) w dniu 15 lutego 2023 r. ponownie wystosowano do Skarżących pismo z prośbą o niezwłoczne udostępnienie nagrania rozmowy oraz o udzielenie informacji dotyczących ubezpieczyciela i numer polisy, przesyłka odebrana w dniu 17 lutego 2023 r. oraz obowiązku stawiennictwa na posiedzeniu Komisji wyznaczonego na dzień 27 stycznia 2023 r. celem złożenia wyjaśnień w sprawie Skargi.

Powyższa korespondencja pozostała bez odpowiedzi, jak również żaden z rodziców w tym Skarżąca nie stawiła się na posiedzeniu. Komisja nie otrzymała nagrań, na które powołano się w skardze jak i żadnych wyjaśnień w sprawie.

W przedmiotowej sprawie, rodzic ucznia wniósł skargę na Dyrektorkę Szkoły Panią Agatę Michalczyk „w związku z rażącą niekompetencją i brakiem kwalifikacji do sprawowania stanowiska,

naruszeniem zasad RODO, niegospodarnością oraz brakiem kultury osobistej wymaganej na tym stanowisku”.

Podstawą złożenia skargi była sytuacja, która miała miejsce w dniu 19 września 2022 r., której uczestniczką była uczennica szkoły, córka skarżącej. Uczennica w bliżej nieokreślonej sytuacji uszkodziła drzwi (pęknięta szyba). W toku rozmów z rodzicami Dyrekcja Szkoły odmówiła okazania nagrania z monitoringu. Rodzice zobowiązali się pokryć szkody ze swojej z polisy ubezpieczeniowej.

W dniu 8 listopada 2022 r. Dyrektor Szkoły poinformowała rodziców, iż dysponuje już fakturą, którą rodzice mają opłacić. Na tym tle pomiędzy rodzicami a Dyrekcją powstał konflikt, z uwagi na brak likwidacji szkody z polisy rodziców. Szkada została pokryta przez Radę Rodziców. Jednocześnie rodzice uczennicy zostali poinformowani, że w związku z całą sytuacją zostanie jej obniżone zachowanie, jednocześnie informując bezpośrednio uczennicę w trakcie lekcji, że z uwagi na fakt, iż rodzice nie chcą pokryć szkody to zostanie jej obniżone zachowanie.

W dniu 16 listopada 2022 r. uczennica wedle oświadczenia rodziców otrzymała uwagę „celowe zniszczenie mienia” i drugą „niewykonanie polecenia nauczyciela” a w komentarzu „niewywiązanie się z umowy poniesienia kosztów naprawy zniszczonych drzwi”.

Na posiedzeniu w dniu 2 lutego 2023 r. Komisja dokonała analizy otrzymanych pisemnych wyjaśnień, dokumentów oraz ustnych wyjaśnień Dyrektora Szkoły. Postanowiono o ponownym wystosowaniu pism z prośbą o dodatkowe dokumenty i osobiste stawiennictwo na posiedzeniu Komisji ustalonej na dzień 27 lutego 2023 r. zarówno do strony skarżącej jak i Dyrektora Szkoły. W dniu 27 lutego 2023 r. w posiedzeniu Komisji poza członkami Komisji udział wzięły Dyrektor Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli oraz dwie Wicedyrektor Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli, nie brał w nim udziału żaden przedstawiciel strony skarżącej.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz wysłuchania, mające miejsce w toku postępowania wyjaśniającego, Komisja Skarg i Petycji uznała, iż skarga jest w całości bezpodstawna.

Komisja zauważa, że szereg formułowanych zarzutów na działania Dyrektora Szkoły oparte są na przypuszczeniach Skarżącego, który nie przedstawił obiektywnych dowodów na zaistnienie nakreślonych w skardze sytuacji. Dlatego też Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zarekomendowała Radzie Gminy Kołbiel podjęcie uchwały, która uznaje skargę na działania Dyrektora Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli za bezzasadną

Odnosząc się do zarzutów:

- 1. Zarzut rażącej niekompetencji i braku kwalifikacji do sprawowania stanowiska dyrektora szkoły podstawowej***

Pani Agata Michalczyk pełni funkcję Dyrektora Szkoły od 2011 r., jest nauczycielem dyplomowanym od 2003 r., ze szkołą związana jest zawodowo od 1991 r. W zakresie kwalifikacji zawodowych spełnia wszelkie kryteria wymagane ustawą Karta Nauczyciela jak i innymi regulacjami obejmującymi system oświaty.

Szkoła Podstawowa im. Armii Krajowej w Kołbieli działa w oparciu o Statut. W szkole zostały wdrożone wszelkie niezbędne procedury związane z funkcjonowaniem szkoły wymagane m.in. przepisami ustawy o systemie oświaty.

Bezpieczeństwo w szkole – uczniów, kadry nauczycielskiej i innych pracowników – stanowi kluczowe i centralne zagadnienie polityki oświatowej. Jego zapewnienie należy do najważniejszych obowiązków dyrektorów. Należy zaznaczyć, że chodzi tutaj o odpowiedzialność szkoły jako instytucji. Punktem wyjścia do rozważań w tym zakresie są zapisy art. 7 ust. 2 pkt 6 oraz art. 68 ust. 1 pkt 6 Karty Nauczyciela oraz § 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z 31.12.2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach, które stanowią, że dyrektor szkoły jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa uczniom i nauczycielom w czasie zajęć organizowanych przez szkołę oraz określa bezpieczne warunki pobytu w szkole lub placówce.

Użycie słowa „zapewnia” w cytowanych wyżej przepisach, stanowi o obowiązku wdrożenia i stosowania takich mechanizmów i procedur, które gwarantują bezpieczne i higieniczne warunki pobytu osób powierzonych opiece, w szczególności uczniów. Wobec powyższego Dyrektor, planuje, wdraża i monitoruje warunki bezpieczeństwa fizycznego społeczności szkolnej oraz odpowiada za ich skuteczność.

Zapewnienie bezpieczeństwa uczniom i pracownikom szkoły jest niezwykle trudnym zadaniem biorąc pod uwagę złożoność całego zagadnienia, tym bardziej, że wszelkie ograniczenia wynikające z wdrażanych procedur odbierane są najczęściej w kontekście utrudnień. Na stan bezpieczeństwa środowiska szkolnego wpływają czynniki materialne oraz czynnik ludzki. Czynniki materialne to budynek szkoły, jego wyposażenie i otoczenie - obszar przyległy do budynku z infrastrukturą należącą do placówki, ograniczony ogrodzeniem lub widocznym oznakowaniem. Czynniki ludzki związany jest z zagrożeniami jakie mogą pochodzić od człowieka, min. zaniedbania, niebezpieczne zachowania, aż po wtargnięcie osób niebezpiecznych z zewnątrz na teren placówki.

Wobec powyższego Dyrektor musi dostosować mechanizmy bezpieczeństwa w stosunku do potencjalnych zagrożeń, w oparciu o dostępne środki w kontekście czynników materialnych. Należy zatem uznać, iż w Szkole powinny funkcjonować mechanizmy ograniczające ryzyko wystąpienia sytuacji niebezpiecznych a ograniczenia dotyczące swobodnego przebywania w Szkole osób innych niż uczniowie i pracownicy, wprowadzone przez Dyrektora służą celom bezpieczeństwa.

Wobec powyższego jak i mając na uwadze charakterystykę tej konkretnej placówki, z uwagi na ilość uczniów zdecydowano się wdrożyć system monitoringu wizyjnego. Kamery umieszczone są w obrębie budynku oraz na korytarzach. Z wyjaśnień kierownictwa Szkoły wynika, iż aktów wandalizmu jest dużo i szkoła ponosi znaczne straty finansowe z tego tytułu.

Komisja przy ocenie zasadności skargi oraz odniesieniu do wskazanego zarzutu, nie znajduje jego uzasadnienia. Komisja zwróciła uwagę na celowość umieszczenia w szkole monitoringu oraz wdrożenia odpowiednich procedur związanych z bezpieczeństwem uczniów. Z akt osobowych Dyrektora Szkoły wynika, iż posiada on wszelkie przepisane prawem kwalifikacje a szkoła jest prowadzona w sposób prawidłowy, posiada wdrożone procedury bezpieczeństwa, inne. Skarżący poza okolicznościami wskazanymi w uzasadnieniu skargi nie wskazał żadnych dowodów na poparcie zarzutu, jak również nie złożył stosownych wyjaśnień, a w ocenie Komisji działania Dyrektora Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli w zakresie rażącej niekompetencji i braku kwalifikacji do sprawowania stanowiska dyrektora w kontekście załatwienia sprawy uszkodzenia szyby drzwiowej w budynku szkoły, nie znajduje uzasadnienia.

Szkoda została w trybie pilnym naprawiona m.in. z uwagi na zaplanowany przegląd w zakresie ochrony przeciwpożarowej. Uszkodzone drzwi stanowią istotny element ochrony przeciwpożarowej budynku.

Wątpliwości może budzić fakt, w jakim trybie szkoda została zlikwidowana, dlaczego Kierownictwo Szkoły nie skorzystało z polisy szkolnej. Jednak powyższe jest związane z gospodarką finansową Szkoły oraz jej majątkiem a powyższe nie daje podstaw do jednoznacznego zakwestionowania prawidłowości zastosowanych rozwiązań w tym zakresie.

Kierownictwo Szkoły przedstawiło, że zgodnie ze Statutem szkoły pokrywanie naprawy uszkodzonego umyślnie przez uczniów mienia szkoły jest elementem wychowawczym, mającym na celu zabezpieczenia ponoszenia konsekwencji swoich czynów przez sprawcę, a powyższe nie należy do oceny Rady Gminy.

W odniesieniu do pozostałych subiektywnych odczuć Skarżącego takich jak „rozmowa nie przebiegała w zbyt miły” sposób czy „mówienie podniesionym tonem”, Rada Gminy nie może odnieść się z uwagi na niestawiennictwo Skarżącego na posiedzeniu Komisji czy nie złożeniu jakichkolwiek wyjaśnień w tym zakresie.

2. Zarzut naruszenia zasad RODO.

Zgodnie z art. 24 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych) uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze, administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z niniejszym rozporządzeniem i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualnieniom.

Jak wskazano powyższej w Szkole zostały wdrożone procedury związane z bezpieczeństwem uczniów. Ponadto w toku postępowania wyjaśniającego Dyrektor Szkoły udostępnił Politykę bezpieczeństwa danych osobowych Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli z dnia 1 lutego 2017 r. oraz Statut Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli i Regulamin Pracy.

W powyższych dokumentach ujęto, że w budynku Szkoły znajduje się monitoring. Zapisy dotyczące monitoringu zostały ujęte w Regulaminie Pracy Szkoły. W rozdziale XV wskazano, iż w szkole stosuje się monitoring, jaki jest jego cel, jego elementy oraz informacje techniczne związane z rejestracją.

Zgodnie z § 78 Regulaminu rejestratory wraz z monitorami znajdują się w gabinecie Dyrektora Szkoły odpowiednio zabezpieczonym. Osobą upoważnioną do obserwowania obrazu jest Dyrektor Szkoły. Zapis monitoringu udostępnia się uprawnionym instytucjom w zakresie prowadzonych przez nie czynności, a szkoła jako administrator danych osobowych wyznaczyła inspektora ochrony danych osobowych.

W skardze wskazano, że Dyrekcja nie udostępniła nagrań rodzicom, co stanowiło jeden z zarzutów niekompetencji Dyrektora.

Zważyć należy, że Dyrektor Szkoły wyjaśniła, że nagranie z monitoringu dokumentujące uszkodzenie szyby drzwiowej już nie istnieje, gdyż szkolny monitoring przechowuje nagrania z każdych ostatnich 2 tygodni (co znajduje potwierdzenie w zapisach wskazanego wyżej Regulaminu Pracy). Podkreśliła, że Wicedyrektor Szkoły, której zgłoszono uszkodzenie obejrzała monitoring, wezwała uczestniczących w zdarzeniu i uczennica, która uderzyła w drzwi przyznała się do winy. Wyjaśnia, że rodzice uczennicy zobowiązali się pokryć szkodę ze swojej polisy ubezpieczeniowej. Dyrektor wyjaśniła, iż nie zabezpieczyła nagrania z monitoringu dokumentującego moment uszkodzenia, ponieważ brak było ku temu podstaw w sytuacji kiedy dziecko przyznało się do winy a rodzice nie kwestionowali szkody.

Stwierdzić należy, że w Szkole znajduje się procedura bezpieczeństwa danych osobowych nie mniej w uwagi na zmiany w przepisach wymaga zaktualizowania. Ponadto wskazano, iż brak w szkole odrębnej procedury regulującej ewentualną możliwość wglądu w dane z rejestratorów dla innych pracowników szkoły, w podobnych przypadkach, jaki jest przedmiotem niniejszej sprawy oraz ewentualnie zainteresowanych stron. Ewentualnie zabezpieczenia nagrań w sprawach wandalizmu.

Odnosnie zarzutu udostępnienia prywatnego numeru telefonu skarżącej przewodniczącej Rady Rodziców Dyrektor Szkoły wyjaśniła, że pracownik sekretariatu dzwonił pod numer udostępniony przez rodziców i uzyskał informację, że matka uczennicy dysponuje innym numerem, który w trakcie rozmowy został podany bez oczekiwania tego, ze strony pracownika szkoły. Rodzice w tym zakresie nie złożyli żadnych wyjaśnień, nie podali żadnych danych na potwierdzenie swojego stanowiska zatem Rada nie może odnieść się do powyższego.

W ocenie Komisji strona skarżąca nie dostarczyła dowodów i szczegółowych wyjaśnień na potwierdzenie, że pracownicy Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli udostępnili prywatny numer rodzica jednej z uczennic. Jednocześnie wyjaśnienia, Dyrektor Szkoły, że przedmiotowy numer można było uzyskać także w inny sposób są prawdopodobne.

3. Zarzut niegospodarności

W ocenie Komisji próba uzyskania pokrycia kosztów naprawy szyby drzwiowej od rodziców osoby, która przyznała się do jej uszkodzenia oraz ostateczne jej pokrycie ze środków będących w dyspozycji Rady Rodziców znajduje podstawę w regulacji Statutu Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli. Komisji nie udało się ustalić, z powodu braku przedłożenia wyjaśnień i dokumentów, czy pokrycie naprawy szyby drzwiowej z ubezpieczenia rodzica było możliwe. Komisja ustaliła w oparciu o dokumenty i wyjaśnienia Dyrektora Szkoły, że pokrycie naprawy szkody z ubezpieczenia szkoły w tym momencie było niemożliwe. Pozyskanie na powyższy cel środków będących w dyspozycji Rady Rodziców nie było w ocenie Komisji przejawem niegospodarności.

4. Zarzut braku kultury osobistej

W świetle zebranego materiału dowodowego, wyjaśnień Dyrektora Szkoły, wyjaśnień Wicedyrektora Szkoły jak i pozostałego materiału dowodowego Komisja nie była w stanie dokonać oceny i ustalić, czy Dyrektor Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli naruszyła zasady zachowania, przekroczyła normy obowiązującej kultury osobistej zarówno wobec uczennicy jak i wobec rodziców uczennicy gdyż strona skarżąca pomimo wezwania do tego nie dostarczyła nagrania rozmowy z Dyrektorem Szkoły.

Jednocześnie uwzględniając okoliczności badanej sprawy Rada Gminy Kołbiel rekomenduje:

- 1) Wprowadzenie w Szkole Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli regulacji określającej szczegółowe zasady stosowania monitoringu szkolnego z uwzględnieniem możliwości trwałego zabezpieczania danych do celów dowodowych.
- 2) Szczegółowe wyjaśnienie przez Inspektora Ochrony Danych Osobowych w Szkole Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli w kontakcie z administratorem danych kwestii ewentualnego naruszenia zasad RODO w przedmiotowej sprawie.

- 3) Objęcia mienia szkoły szerszym zakresem ubezpieczenia, obejmującym również szkody będące następstwem aktów wandalizmu.
- 4) Uwzględniając rekomendacje z pkt 1, 2 i 3 wysłanie pisma zawiadamiającego o sposobie rozpatrzenia skargi wraz z uchwałą do wiadomości Wójtowi Gminy Kołbiel. celem służbowego wykorzystania.

W tym stanie faktycznym Rada Gminy Kołbiel nie odnalazła naruszeń skutkujących uznaniem zarzutów będących przedmiotem skargi A.R. z dnia 18 listopada 2022 r. za zasadne, toteż postanowiła o uznaniu skargi na Dyrektora Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Kołbieli za bezzasadną.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Gminy Kołbiel

Paweł Fokt

